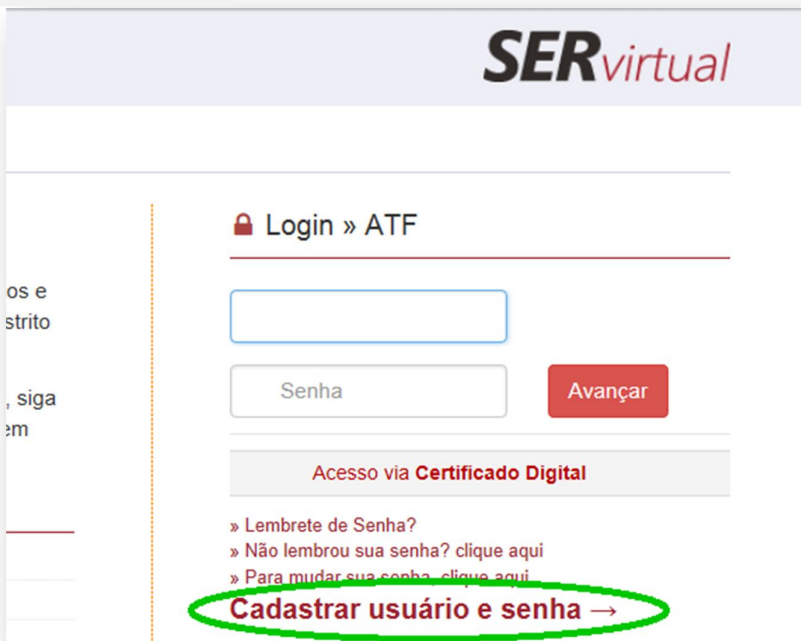


# Alteração de e-mail de quem é ligado ao CCICMS pela SERvirtual

1. Vá à SERvirtual.

[www.receita.pb.gov.br/ser/servirtual](http://www.receita.pb.gov.br/ser/servirtual)

2. Clique em **Cadastrar usuário e senha** →.



os e  
strito  
siga  
em

**LOGIN** » ATF

Senha  **Avançar**

Acesso via **Certificado Digital**

» Lembrete de Senha?  
» Não lembrou sua senha? clique aqui  
» Para mudar sua senha, clique aqui

**Cadastrar usuário e senha** →

3. Clique em **Clique aqui para realizar seu cadastro.**



Cadastro de Acesso ao Portal SERvirtual

A Secretaria de Estado da Receita permite ao cidadão ter acesso a serviços e informações do portal SERvirtual, mediante um usuário e uma senha. Guarde-os com segurança, pois representam o acesso a informações privativas.

Para informações detalhadas sobre o acesso ao Portal SERvirtual, [clique aqui](#) para baixar o **Manual de Acesso ao portal SERvirtual**.

### Requisitos

A pessoa física que tiver vinculação com alguma empresa já cadastrada no Cadastro de Contribuinte do ICMS no Estado da Paraíba (Sócio, Administrador, Diretor, etc. ou Contador) e quiser obter acesso às informações restritas deverá realizar o credenciamento caso não possua usuário externo.

A pessoa física que não tiver vinculação com alguma empresa já cadastrada no Cadastro de Contribuinte do ICMS no Estado da Paraíba (Sócio, Administrador, Diretor, etc. ou Contador) e quiser obter acesso às informações restritas de seu interesse deverá realizar o preenchimento do formulário solicitado e dirigir-se a qualquer repartição fiscal com a **documentação necessária** para formalizar o processo de credenciamento.

**Clique aqui para realizar seu cadastro**

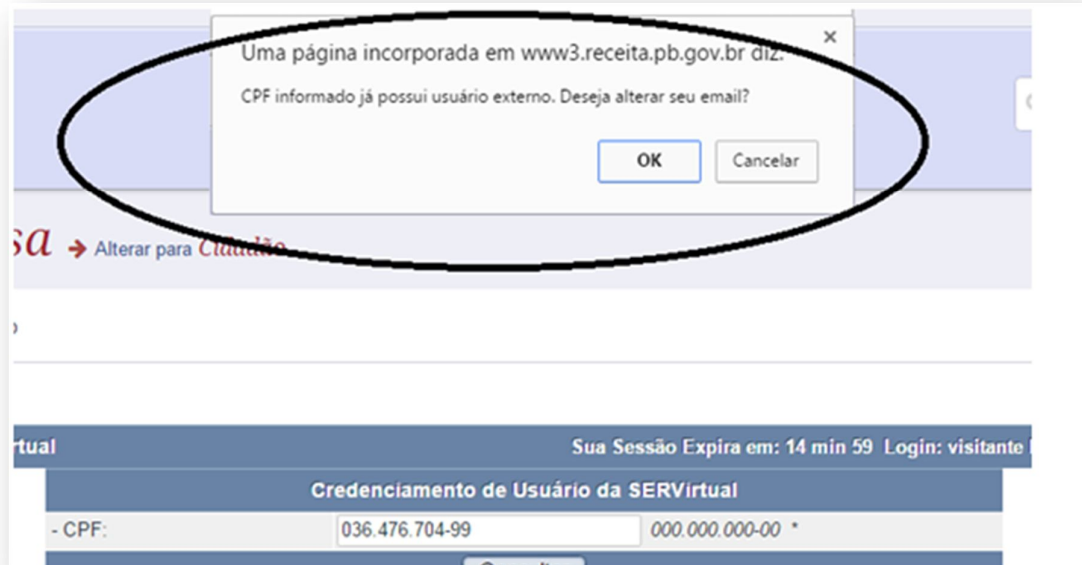
4. Digite seu CPF.



Informe o CPF

\_\_\_\_\_ Consultar

5. Responda **OK** para a pergunta "CPF informado já possui usuário externo. Deseja alterar seu email?"



Uma página incorporada em www3.receita.pb.gov.br diz:

CPF informado já possui usuário externo. Deseja alterar seu email?

OK Cancelar

Sua Sessão Expira em: 14 min 59 Login: visitante

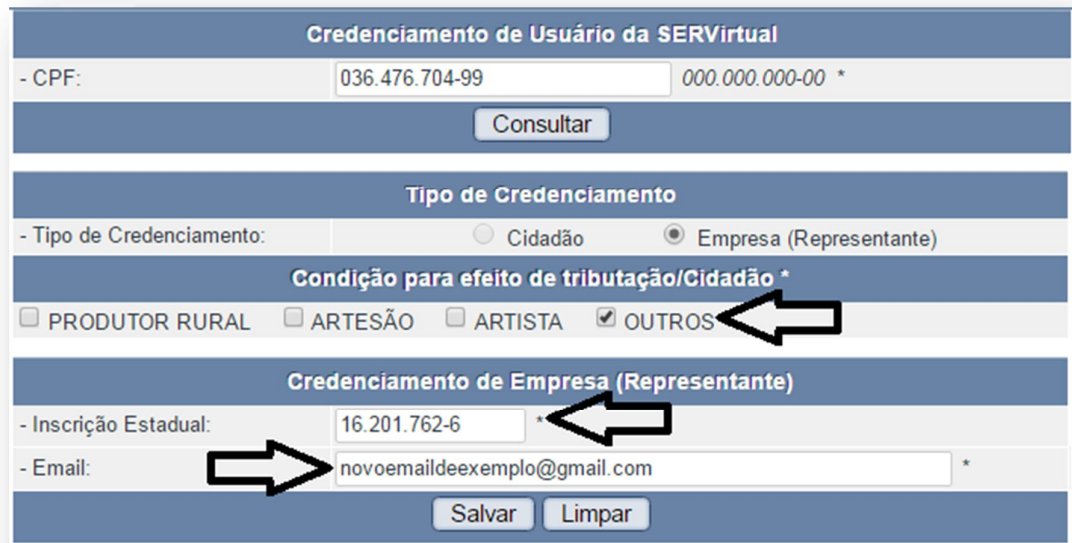
Credenciamento de Usuário da SERVitual

- CPF: 036.476.704-99 000.000.000-00 \*

6. No formulário clique  OUTROS em Condição para efeito de tributação/Cidadão \*.

7. Preencha Inscrição Estadual.

8. Preencha Email informando o novo e-mail.



Credenciamento de Usuário da SERVitual

- CPF: 036.476.704-99 000.000.000-00 \*

Consultar

Tipo de Credenciamento

- Tipo de Credenciamento:  Cidadão  Empresa (Representante)

Condição para efeito de tributação/Cidadão \*

PRODUTOR RURAL  ARTESÃO  ARTISTA  OUTROS

Credenciamento de Empresa (Representante)

- Inscrição Estadual: 16.201.762-6 \*

- Email: novoemaildeexemplo@gmail.com \*

Salvar Limpar

9. Clique **Salvar**.

10. Imprima o formulário que surge na sua tela.



GOVERNO DO ESTADO DA PARAÍBA  
SECRETARIA DE ESTADO DA RECEITA - SER

**SER**virtual ↓

Formulário de Credenciamento	
Protocolo:	FB9C.3A1D.A2B3.640F
Tipo de Credenciamento:	Empresa (Representante)
Situação:	Pendente
Dados do Credenciado	
CPF:	036.476.704-99
Nome:	[REDACTED]
Email:	novoemaildeexemplo@gmail.com
Endereço:	R DOUTOR PEDROSA nº 579, CASA, POPULAR - 58301-005, SANTA CATARINA

**11.** Assine e leve à Coletoria/Recebedoria de Rendas do contribuinte informado.

**12.** Quando o funcionário digitar o número de Protocolo de seu formulário no nosso sistema, ocorrerá de fato a mudança de e-mail no Cadastro e o envio de nova senha para o novo e-mail.