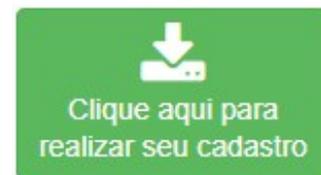


# Sefaz Virtual - obtenção de usuário/atualização de e-mail

Paraíba, junho de 2020.

Vá a <https://www.sefaz.pb.gov.br/servirtual/credenciamento/info>

Clique em "Clique aqui para realizar seu cadastro" (retângulo verde).



Aparecerá um campo para você informar o CPF.

**Atenção.** A partir daqui há **três caminhos** possíveis, dependendo de o CPF ser ligado a alguma inscrição estadual de contribuinte, ou ser totalmente avulso, ou ser representante de uma empresa que não faz parte do Cadastro de Contribuinte.

Nos páginas a seguir vamos explorar cada um dos três caminhos.

Mas antes, é importante dizer que é obrigatório que o e-mailo que é informado no formulário não pode estar sendo usado por outra pessoa física na nossa base.

E outra obrigação. **O formulário tem que ser entregue à repartição** para que o servidor faça o procedimento chamado **deferimento**.

## Primeiro Caminho. Pessoa física vinculada ao CCICMS-PB

A pessoa física que tem ligação a algum contribuinte do Cadastro de Contribuinte, ainda que a inscrição não esteja ativa, verá este caminho.

Após a informação do CPF, eventualmente podem aparecer mensagens do tipo:

Uma página incorporada em www4.sefaz.pb.gov.br diz  
CPF informado já possui usuário externo. Deseja alterar seus dados ou credenciar empresa?

Uma página incorporada em www4.sefaz.pb.gov.br diz  
CPF informado já possui usuário externo. Deseja alterar seu email? Se sim, escolha OK.  
Entretanto, se deseja apenas informar vinculação a um CNPJ de fora do Cadastro de Contribuinte escolha CANCELAR.

A mensagem indica que o CPF já tem um usuário e possibilita a alteração do e-mail.

De todo modo, vamos no **OK**.

Aparecerá agora um formulário com mais campos a preencher. Veja um preenchimento hipotético. Observe os campos e valores ressaltados (**Outros, Inscrição**):

Credenciamento de Usuário da SERVVirtual			
- CPF:	570.660.440-25 000.000.000-00 *		
<input type="button" value="Consultar"/>			
Tipo de Credenciamento			
- Tipo de Credenciamento:	<input type="radio"/> Cidadão <input checked="" type="radio"/> Empresa (Representante/Contador)		
Condição para efeito de tributação/Cidadão *			
<input type="checkbox"/> PRODUTOR RURAL	<input type="checkbox"/> ARTESÃO	<input type="checkbox"/> ARTISTA	<input checked="" type="checkbox"/> OUTROS
Credenciamento de Empresa (Representante)			
- Inscrição Estadual:	16.123.456-7 *		
- Email:	 novoemaildapessoa@mail.com.br *		
<input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Limpar"/>			

Você deve habilitar pop-up para nossas páginas, pois o **Salvar** vai lançar um documento PDF, com a aparência a seguir - dados fictícios e alterados:

Formulário de Credenciamento	
Protocolo:	9400.8005.E000.F000E
Tipo de Credenciamento:	Empresa (Representante)
Situação:	Pendente
Dados do Credenciado	
CPF:	100.191.700-00
Nome:	LUCAS DO [REDACTED]
Email:	novoemaildapessoa@mail.com.br
Endereço:	R NOSSA SENHORA DOS NAVEGANTES nº [REDACTED], TAMBAU - 58039-110, JOAO PESSOA/PB
Condição para efeito de tributação/Cidadão	
OUTROS	
Dados da Empresa do Credenciado	
Inscrição Estadual:	16.000.000-9
CNPJ:	33.000.000/0001-60
Razão Social:	LUCAS [REDACTED]
Endereço:	R NOSSA SENHORA DOS NAVEGANTES nº [REDACTED], TAMBAU - 58039-110, JOAO PESSOA/PB

**Dirija-se à Repartição Fiscal do contribuinte informado acompanhado dos originais de documentos de identificação para concluir o seu credenciamento.**

**Você deve levar também os comprovantes das opções escolhidas no quadro Condição para efeito de tributação.**

## Segundo Caminho - Pessoa Física sem vinculação a contribuinte ou a empresa

Quando o CPF não tem nenhuma vinculação a empresas no nosso banco de dados, este é o caminho que se apresenta. Se o CPF tiver vinculação a alguma inscrição estadual, o que surge é o *primeiro caminho*.

Depois da digitação do CPF surgirá um formulário com mais campos a preencher.

Vamos mostrar um preenchimento aleatório. Observe que está clicado "Cidadão". Um pouco mais abaixo está marcado o quadrinho "OUTROS".

Credenciamento de Usuário da SERVitual			
- CPF:	716.662.010-22 000.000.000-00 *		
<input type="button" value="Consultar"/>			
Tipo de Credenciamento			
- Tipo de Credenciamento:	<input checked="" type="radio"/> Cidadão <input type="radio"/> Empresa (Representante/Contador)		
Credenciamento de Cidadão			
Dados do Cidadão			
- Nome:	PESSOA FISICA DE EXEMPLO SEM VINCULACAO *		
- Telefone:	(83)999887766 (99)999999999 *		
- Email:	emailaleatorio@email.com.br *		
- Data de Nascimento:	15/05/1990 dd/MM/yyyy *		
- RG:	123456 *		
Endereço *			
- CEP:	58010-200 * <input type="button" value="Pesquisar"/>		
- Logradouro:	DO TRABALHO		
- Número:	150 *		
- Complemento:	sala 20		
- Bairro:	VARADOURO		
- Município:	JOAO PESSOA		
- UF:	PARAIBA (PB)		
- Observação:	CEP informado está cadastrado para o endereço exibido na tela. Verifique se estes dados estão em conformidade com os do seu endereço. Caso não esteja, entre em contato com o setor responsável.		
Condição para efeito de tributação/Cidadão *			
<input type="checkbox"/> PRODUTOR RURAL	<input type="checkbox"/> ARTESÃO	<input type="checkbox"/> ARTISTA	<input checked="" type="checkbox"/> OUTROS
<input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Limpar"/>			

Por orientação da equipe da Nota Fiscal Eletrônica ([nfe@sefaz.pb.gov.br](mailto:nfe@sefaz.pb.gov.br)),  você deve marcar o quadrinho de OUTROS. Mesmo que fosse o caso de um *Produtor Rural*, por exemplo.

Você deve habilitar pop-up para nossas páginas, pois o **Salvar** vai lançar um documento PDF, com esta aparência:

Formulário de Credenciamento	
Protocolo:	5FF6.B54D.EB5E.17A9
Tipo de Credenciamento:	Cidadão
Situação:	Pendente
Dados do Credenciado	
CPF:	716.662.010-22
Nome:	PESSOA FISICA DE EXEMPLO SEM VINCULACAO
Data de Nascimento:	15/05/1990
RG:	123456
Telefone:	(83)999887766
Email:	emailaleatorio@email.com.br
Endereço:	PC DO TRABALHO nº 150, sala 20, VARADOURO - 58010-200, JOAO PESSOA/PB
Condição para efeito de tributação/Cidadão	
OUTROS	

Dirija-se à Repartição Fiscal do seu Domicílio acompanhado dos originais de documentos de identificação e comprovante de residência para concluir seu credenciamento.

Você deve levar também os comprovantes das opções escolhidas no quadro Condição para efeito de tributação.

## Terceiro Caminho - Pessoa física representando empresa de fora do CCICMS.

O acesso ao sistema da Sefaz-PB pode ser concedido a uma pessoa física, para representar uma pessoa jurídica que não tem inscrição estadual no Cadastro de Contribuinte do ICMS - CCICMS-PB.

Se o CPF tiver vinculação a alguma inscrição estadual, o que surge é o *primeiro caminho*.

Porém, se o CPF não tem vinculação a nenhum contribuinte do nosso Cadastro de Contribuintes de ICMS (ainda que baixado), acompanhe o que vem a seguir.

Depois do CPF preenchido, surge um formulário com mais campos a preencher.

Vamos mostrar um preenchimento fictício:

Credenciamento de Usuário da SERVitual	
- CPF:	215.310.130-15 000.000.000-00 *
<input type="button" value="Consultar"/>	
Tipo de Credenciamento	
- Tipo de Credenciamento:	<input type="radio"/> Cidadão <input checked="" type="radio"/> Empresa (Representante/Contador)
Credenciamento de Empresa (Representante)	
Dados do Representante/Contador	
- Nome:	PESSOA FISICA DE UMA PJ FORA DO CCICMS *
- Telefone:	(83)991122330 (99)999999999 *
- Email:	emailaleatoriorepresentante@email.com.br *
- Data de Nascimento:	10/10/1980 dd/MM/yyyy *
- RG:	654321 *
Endereço *	
- CEP:	58020-400 * <input type="button" value="Pesquisar"/>
- Logradouro:	BANDEIRANTES
- Número:	400 *
- Complemento:	
- Bairro:	ROGER
- Município:	JOAO PESSOA
- UF:	PARAIBA (PB)
- Observação:	Seu endereço tem que estar em conformidade com os dados do endereço exibido na tela.
Condição para efeito de tributação/Cidadão *	
<input type="checkbox"/> PRODUTOR RURAL <input type="checkbox"/> ARTESÃO <input type="checkbox"/> ARTISTA <input checked="" type="checkbox"/> OUTROS	
Dados da Empresa	
- CNPJ Empresa:	39.652.280/0001-58 *
- Razão Social da Empresa:	EMPRESA DE FORA DO CADASTRO DE CONTRIBUIN *
- Telefone da Empresa:	(83)988776655 (99)999999999 *
- Email da Empresa:	emaildaempresa@email.com.br *
Endereço da Empresa *	
- CEP:	58030-150 * <input type="button" value="Pesquisar"/>
- Logradouro:	ALAGOAS
- Número:	27 *
- Complemento:	
- Bairro:	ESTADOS
- Município:	JOAO PESSOA
- UF:	PARAIBA (PB)
- Observação:	CEP informado está cadastrado para o endereço exibido na tela. Verifique se estes dados estão em conformidade com os do seu cadastro. Caso não esteja, entre em contato com o suporte técnico.
Condição para efeito de tributação/Empresa *	
<input type="checkbox"/> REPRESENTANTE DE COOPERATIVA <input type="checkbox"/> REPRESENTANTE DE INSTITUIÇÃO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E EDUCAÇÃO <input type="checkbox"/> REPRESENTANTE DE ÓRGÃO OFICIAL <input type="checkbox"/> REPRESENTANTE DE ASSOCIAÇÃO DE PRODUTORES <input checked="" type="checkbox"/> OUTROS	
<input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Limpar"/>	

Por orientação da equipe da Nota Fiscal Eletrônica ([nfe@sefaz.pb.gov.br](mailto:nfe@sefaz.pb.gov.br)), you must mark the checkboxes of OUTROS. Mesmo que fosse o caso de um *Produtor Rural*, por exemplo.

Habilite pop-up para nossas páginas, pois o Salvar vai lançar um documento PDF, com esta aparência:

Formulário de Credenciamento	
Protocolo:	E951.EC2D.EB6A.1598
Tipo de Credenciamento:	Empresa (Representante)
Situação:	Pendente
Dados do Credenciado	
CPF:	215.310.130-15
Nome:	PESSOA FISICA DE UMA PJ FORA DO CCICMS
Data de Nascimento:	10/10/1980
RG:	654321
Telefone:	(83)991122330
Email:	emailaleatoriorepresentante@email.com.br
Endereço:	AV BANDEIRANTES nº 400, ROGER - 58020-400, JOAO PESSOA/PB
Condição para efeito de tributação/Cidadão	
OUTROS	
Dados da Empresa do Credenciado	
Inscrição Estadual:	
CNPJ:	39.652.280/0001-58
Razão Social:	EMPRESA DE FORA DO CADASTRO DE CONTRIBUINTES
Telefone:	(83)988776655
Email:	emaildaempresa@email.com.br
Endereço:	AV ALAGOAS nº 27, ESTADOS - 58030-150, JOAO PESSOA/PB
Condição para efeito de tributação/Empresa	
OUTROS	
<p>Dirija-se à Repartição Fiscal do seu Domicílio acompanhado dos originais de documentos de identificação do Representante Legal da Empresa, além da comprovação da ligação do Representante Legal à Empresa, para concluir seu credenciamento.</p> <p>Você deve levar também os comprovantes das opções escolhidas no quadro Condição para efeito de tributação.</p>	

Observe a orientação de levar documentos à repartição. Será preciso que um servidor faça o **deferimento**.